



## Table des matières

1	Présentation du service Conso direct.....	1
2	Inscrire les informations techniques nécessaires à l'installation .....	1
3	Installer l'émetteur radio sur votre compteur communicant d'électricité .....	2
4	Configurer l'émetteur radio à votre boxe internet WiFi personnelle .....	5
5	Que faire après la configuration de l'émetteur radio à votre boxe internet WiFi personnelle ....	10
6	Consultation de vos données de consommation d'électricité sur le Portail Web .....	11
7	Questions les plus fréquemment posées .....	12

**Pour des raisons de sécurité, il est obligatoire de lire intégralement la notice pour procéder au  
branchement de l'émetteur radio**

### **1 Présentation du service Conso direct**

Conso Direct est un service gratuit permettant de :

- Connaitre la puissance en temps réel nécessaire pour le fonctionnement de vos appareils en marche, actualisée toutes les 30 secondes
- Visualiser la moyenne en kWh et en euros de vos appels de puissance au cours de la dernière heure écoulée ou de la journée
- Savoir combien vous avez dépensé en euros pour votre consommation électrique par heure, mois, jour et année

Le service fonctionne grâce à un émetteur radio wifi que vous branchez par vos soins sur votre **compteur d'électricité communicant** dans l'emplacement réservé à cet effet. Vous serez guidé à l'aide d'une notice d'installation pour connecter le dispositif à votre **réseau wifi personnel**.

Vous accédez à vos données de consommation d'électricité dans votre espace de suivi en ligne sécurisé, accessible sur ordinateur ou smartphone.

### **2 Inscrire les informations techniques nécessaires à l'installation**

**Reportez ici les éléments nécessaires lors de l'installation :**

Numéro de série de l'émetteur radio (chiffres inscrits sur l'émetteur) : .....

Le nom de votre réseau WiFi (SSID) : .....(Exemple : SFR\_A6F8)

Le code secret de votre réseau WiFi (généralement au dos de la box Wifi) : .....

.....

### 3 Installer l'émetteur radio sur votre compteur communicant d'électricité

- Localisez votre compteur communicant d'électricité. Il possède un capot gris ou **jaune**. Il se situe souvent dans votre logement à proximité du tableau électrique où se trouvent tous les disjoncteurs. Il peut être caché derrière une porte ou dans un placard.

Deux types de compteurs communicants d'électricité	
Compteur monophasé	Compteur triphasé
	
Dimensions : 12,25 cm large x 18 cm de haut	Dimensions : 17 cm large x 31 cm haut

- Retirez le capot de votre compteur d'électricité communicant

Informations pour l'ouverture du capot	
sur un compteur monophasé	sur un compteur triphasé
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tirez le capot vers vous.</li> </ul> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tourner la vis située en haut du compteur à l'aide d'un tournevis plat</li> <li>Puis, tirez le capot vers vous.</li> </ol>  
Pour visualisez les vidéos d'aide au branchement de l'émetteur rendez-vous sur :	
Vidéo démo <a href="https://youtu.be/uf0gKB3Qtel">https://youtu.be/uf0gKB3Qtel</a>	Vidéo démo <a href="https://youtu.be/wL1GwE0-r88">https://youtu.be/wL1GwE0-r88</a>



Si un scellé vous empêche de retirer le capot d'un compteur monophasé, contactez votre gestionnaire de réseau de distribution d'électricité en lui indiquant que vous souhaitez installer un émetteur radio.

**Greenalp** : 04 76 84 37 25 - tous les jours de la semaine de 8h10 à 17h00 ou en remplissant le formulaire de contact sur : <https://greenalp.fr/301-contacts.htm>

**Enedis** : 09 70 83 19 70 (Appel non surtaxé) ou en remplissant le formulaire de contact sur : <https://www.enedis.fr/aide-contact/contacter-enedis>

**Attention** : Après ouverture du capot du compteur monophasé vous verrez un scellé. Ne retirez pas le scellé entouré en vert sur la photo ci-contre !

(Il est interdit de briser ce scellé, cela vous exposerait à des poursuites de la part de votre distributeur d'électricité.)



*L'emplacement du scellé dépend d'un constructeur à l'autre.*



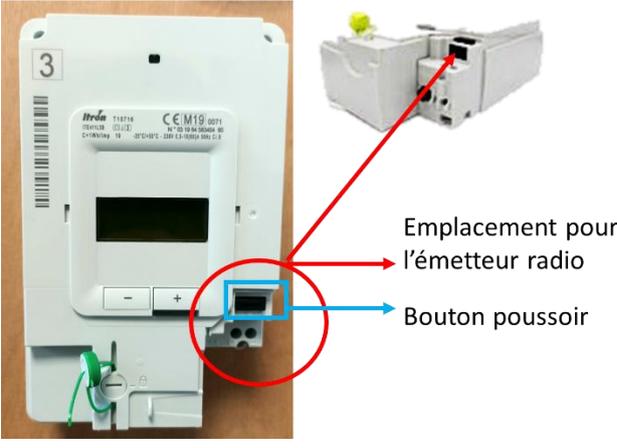
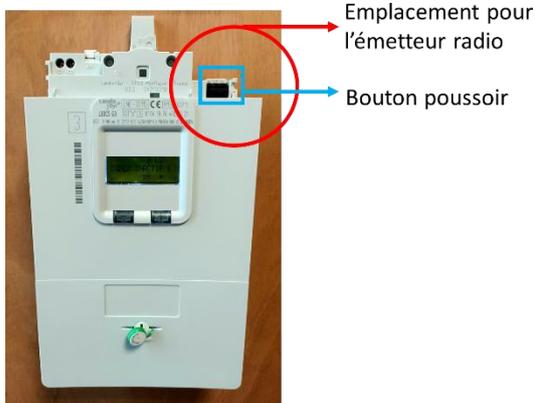
- Munissez-vous de l'émetteur radio



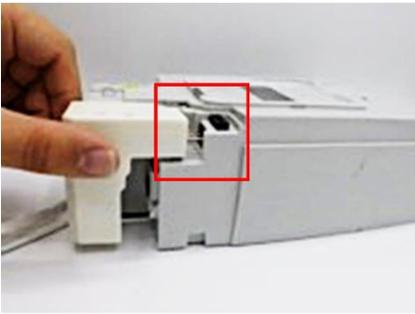
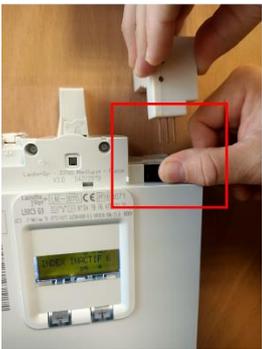
Ne pas ouvrir l'émetteur radio sous peine de perte de garantie.

- Localisez l'emplacement TIC situé sur le compteur communicant d'électricité.

Définition : Télé-information client (TIC) : le compteur communicant d'électricité offre des interfaces d'information dont une sortie d'information numérique couramment appelée « sortie de télé-information client ». La sortie de télé-information offre à l'utilisateur du réseau la possibilité d'être informé en temps réel de ses consommations de mesures des grandeurs électriques. Elle diffuse en permanence les paramètres actualisés par le compteur.

Emplacement TIC	
sur un compteur monophasé	sur un compteur triphasé
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'emplacement situé sur la partie basse droite du compteur d'électricité.</li> </ul>  <p style="text-align: center;">Emplacement pour l'émetteur radio Bouton poussoir</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'emplacement situé sur la partie haute droite sur la face supérieure du compteur d'électricité</li> </ul>  <p style="text-align: center;">Emplacement pour l'émetteur radio Bouton poussoir</p>
<p>Le bouton poussoir du compteur peut être d'une couleur différente d'un constructeur à l'autre.</p>	

- Mettre l'émetteur radio dans la TIC du compteur. Pour ce faire maintenez le bouton poussoir du compteur enfoncé d'une main et en même temps de l'autre main insérez les 3 broches de l'émetteur radio dans le bornier TIC.

Compteur Monophasé	   <p style="text-align: center;">(Bornier à 3 bornes identifiées : I1, I2 et A)</p>
Compteur Triphasé	   <p style="text-align: center;">(Bornier à 3 bornes identifiées : A, I2 et I1)</p>

Note : Dans le cas où deux fils sont déjà connectés à la TIC (photo n°1), débranchez ces deux fils en appuyant sur le bouton poussoir du compteur et raccordez-les à l'émetteur radio en appuyant sur les boutons poussoirs orange de l'émetteur radio (photo n°2 et 3) puis insérez l'émetteur radio dans le compteur (photo n°3).



Photo n°1



Photo n°2

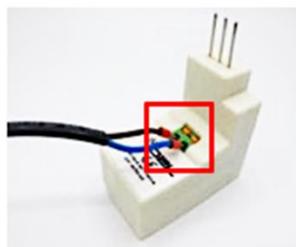
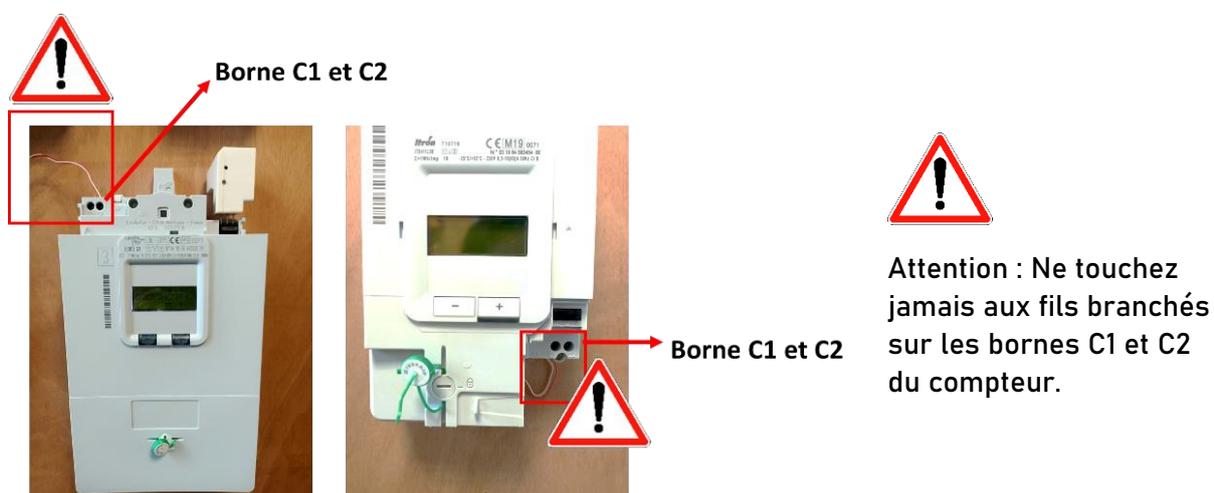


Photo n°3



Photo n°4



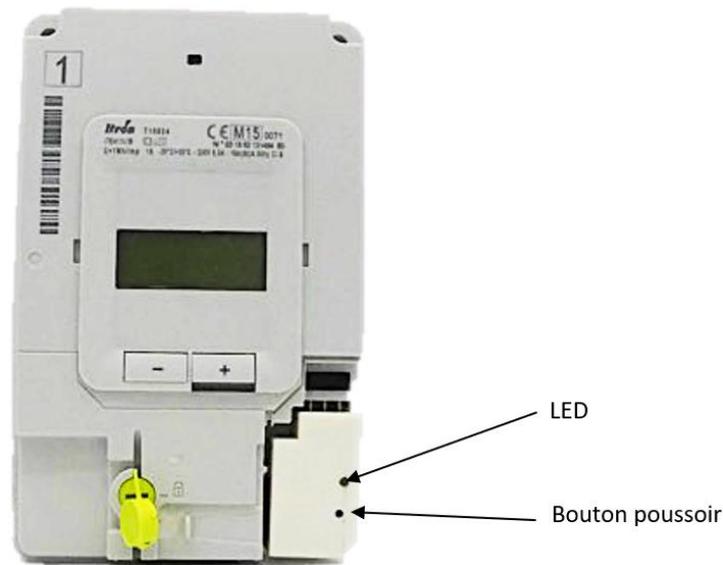
#### 4 Configurer l'émetteur radio à votre box internet WiFi personnelle

L'application mobile de configuration « D2L Setup » vous permet de paramétrer les valeurs suivantes dans l'émetteur radio (D2L) :

- Le choix du serveur (GEG et Yéli) vers lequel l'émetteur radio enverra ses données ;
- Le nom de votre réseau WiFi à utiliser (SSID) ;
- Le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre réseau WiFi.

À noter :

- *L'émetteur radio fonctionne en WiFi 2,4 GHz uniquement. Si votre box Wifi est configurée autrement contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès internet pour modifier le paramétrage de votre réseau WiFi.*
- *Le mot de passe n'est pas stocké dans l'application mobile.*



Le clignotement du voyant (LED) de l'émetteur radio indique :

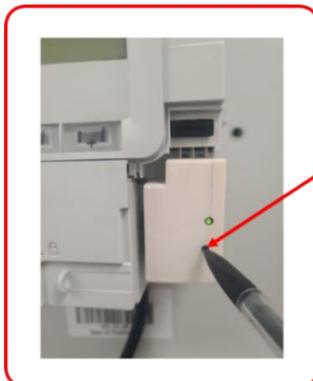
Couleur de la LED	Signification
Un (1) clignotement rouge toutes les 2 secondes	L'émetteur radio n'est pas configuré.
Deux (2) clignotements rouges par seconde	L'émetteur radio est prêt à être configuré (Fenêtre de quelques secondes).
Un (1) clignotement vert toutes les 2 secondes	L'émetteur radio fonctionne parfaitement, WiFi OK, transmission vers le serveur OK
Un (1) clignotement orange toutes les 2 secondes	L'émetteur radio est configuré mais n'arrive pas à se connecter au réseau WiFi.
Un (2) clignotement orange par seconde	L'émetteur radio est configuré ; Accès au réseau WiFi OK ; mais pas d'accès au serveur.

1. Une fois l'émetteur radio installé sur le compteur, et une fois que le voyant de l'émetteur clignote en rouge, vous pourrez commencer sa configuration. Attendre minimum 5 mn avant de configurer l'émetteur radio.

Si après 5 mn sa LED clignote en vert ou orange, alors votre émetteur radio est déjà configuré. Pour changer sa configuration appuyez moins de 5 secondes sur le bouton poussoir de l'émetteur radio à l'aide d'une pointe de stylo ou d'un trombone. Sa LED va alors clignoter en rouge.

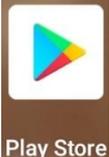


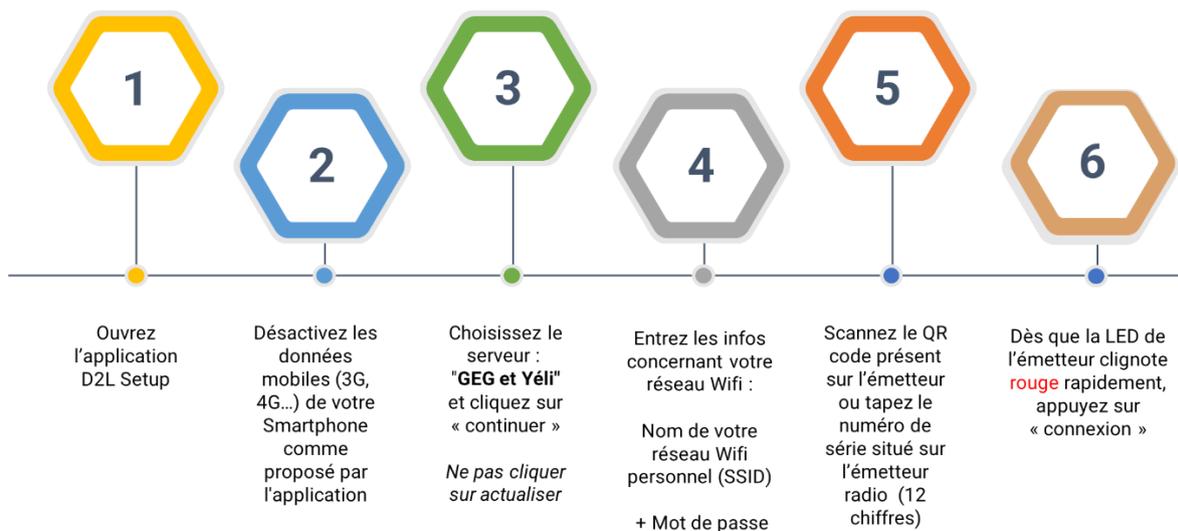
**Attention :** Ne pas appuyer sur le bouton réinitialisation (reset) plus de 5 secondes.



2. Prenez votre smartphone et positionnez-vous à côté de l'émetteur afin de faciliter la communication avec votre téléphone mobile
3. Connectez votre smartphone au réseau WiFi sur lequel l'émetteur va se connecter
4. Sur votre Smartphone :
  - La géolocalisation doit être active
  - Aucun VPN ne doit être actif
  - Toutes les applications mobiles doivent être fermées
5. Téléchargez l'application mobile intitulée « D2L Setup »



Si vous avez un smartphone ANDROID	Si vous avez un smartphone Apple (iPhone)
<p>Ouvrez l'application « Play Store » installée par défaut sur l'ensemble des terminaux Android</p> <div style="text-align: center;">  <p>Play Store</p> </div> <p style="text-align: center;">Ou flashez ce QR code</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">Téléchargez « D2L Setup »</p> <p>Suivez les instructions fournies par l'application.</p> <p><b>i</b> Sur quelques téléphones, lors de l'étape « Désactivation des données mobiles », l'application va pointer vers « Données en itinérance ». Dans ce cas merci de vous rendre dans le menu approprié afin de « Désactiver les données mobiles ». Cette anomalie est due une surcroupe à Android du fabricant du téléphone.</p>	<p>Ouvrez l'application « l'Apple Store » installée par défaut sur l'ensemble des terminaux Apple</p> <div style="text-align: center;">  <p>App Store</p> </div> <p style="text-align: center;">Ou flashez ce QR code</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">Téléchargez « D2L Setup »</p> <p>Suivez les instructions fournies par l'application.</p>
<p>Attention aux aides à la saisie de texte sur les smartphones qui peuvent insérer un espace en fin de SSID ou de Mot de passe.</p>	



Voici les étapes à suivre sur l'application « mobile D2L setup »



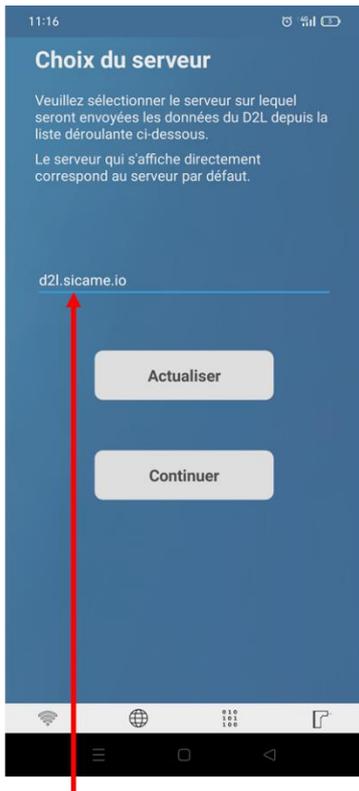
Cliquez sur « compris ! »



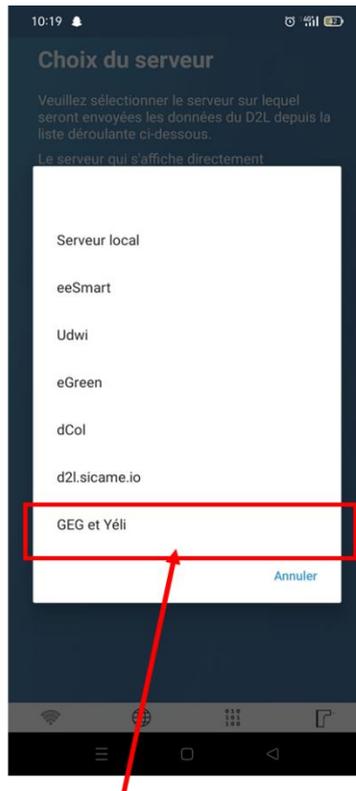
Cliquez sur « Désactiver »



Désactivez les données mobiles en glissant le bouton vert à gauche



Cliquez sur la ligne « **D2l.sicame.io** » pour ouvrir le menu déroulant



Selectionnez le serveur « **GEG et Yéli**»

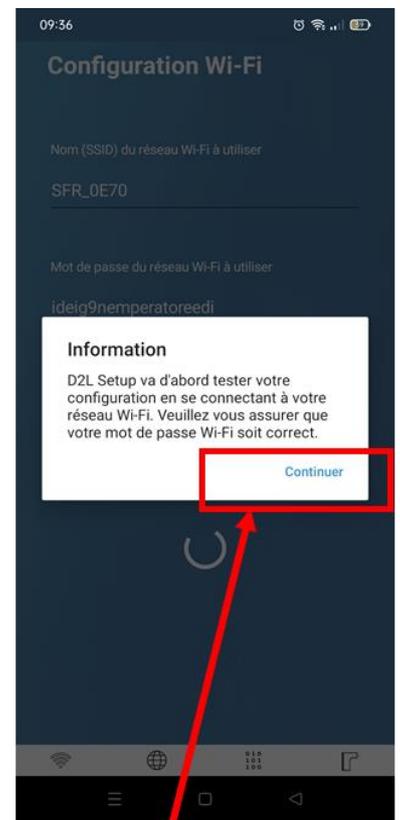


Cliquez sur « **Continuer**»

Indiquez le nom du réseau Wifi

Ainsi que votre mot de passe  
(Généralement au dos de la box Wifi)

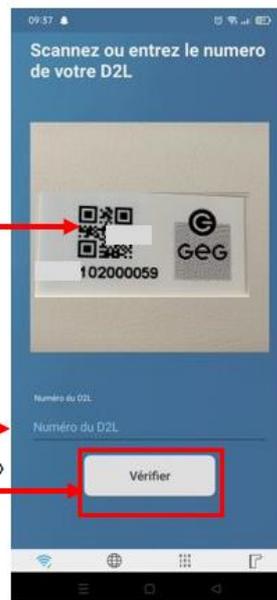
Puis appuyez sur « **Vérier** »



Puis appuyez sur « **Continuer** »

Identifiez ensuite le n° de l'émetteur radio

Soit en scannant le QR code



Soit en l'entrant manuellement le N° de série de 12 chiffres.

Puis, appuyez sur le bouton « Vérifier »



Appuyez sur « Continuer »

Toutes les 30 ou 60 secondes, la LED de l'émetteur radio va clignoter très rapidement en **rouge**.

À ce moment-là appuyez le plus rapidement possible sur « Connexion »



Sur iPhone exclusivement :  
Dès l'apparition de ce message, appuyez le plus rapidement possible sur « Rejoindre »



Une fois la connexion faite, cet écran s'affiche pour indiquer la bonne configuration de l'émetteur radio qui clignote à présent en **vert**.

## 5 Que faire après la configuration de l'émetteur radio à votre boxe internet WiFi personnelle

Après la configuration, ne pas retirer l'émetteur radio et ne pas réinitialiser l'émetteur radio pendant 15 minutes. L'émetteur radio peut en effet se mettre à jour lors de sa première connexion au serveur.

La LED va s'allumer en **vert** clignotant maximum 15 minutes après la configuration.

6. Remettez le capot sur le compteur communicant d'électricité.

Aide à la remise en place du capot	
sur un compteur monophasé	sur un compteur triphasé
<ul style="list-style-type: none"> <li>Remboîtez le capot</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Glissez le capot dans les rainures</li> <li>Revissez le capot à l'aide d'un tournevis plat</li> </ul> 

6 Consultation de vos données de consommation d'électricité sur le Portail Web

Vos données de consommation apparaîtront sur le Portail web entre 1 à 15 minutes après la configuration.

- Pour les clients GAZ ÉLECTRICITÉ DE GRENOBLE : Dans un délai de 24H ouvrées suivant votre souscription au service vous recevrez un e-mail vous invitant à créer votre compte sur le portail web. Inscrivez dans le champ « identifiant » l'adresse email communiquée lors de la souscription de votre contrat et choisissez un mot de passe personnel.
- Pour tous, connectez-vous au Portail web qui est accessible gratuitement à l'adresse internet ci-dessous selon que vous soyez client GEG ou Yéli :

Clients GAZ ÉLECTRICITÉ DE GRENOBLE	Clients YÉLI
	
<a href="https://consodirect.geg.fr">https://consodirect.geg.fr</a>	<a href="https://maconso.yeli.fr/">https://maconso.yeli.fr/</a>
	

## 7 Questions les plus fréquemment posées

→ Niveau d'exposition aux champs électromagnétiques

En termes de niveau d'exposition aux champs électromagnétiques, l'émetteur radio répond aux exigences Européennes et dispose à ce titre d'un marquage CE.

→ Vous avez besoin d'aide ? Consultez le centre d'aide sur :

- Vous êtes client GEG : <https://geg.fr/aide>
- Vous êtes client Yéli : <https://www.yeli.fr/conso-direct>

→ Consultez la Foire Aux Questions (FAQ) à cette adresse :

- Vous êtes client GEG : <https://particuliers.geg.fr/18-foire-aux-questions.htm>
- Vous êtes client Yéli : <https://www.yeli.fr/aide/service-conso-direct>

→ Consultez la dernière version de la notice à cette adresse :

- Vous êtes client GEG : <https://geg.fr/aide-installation>
- Vous êtes client Yéli : <https://www.yeli.fr/conso-direct>

→ Consultez la politique de confidentialité à cette adresse :

- Vous êtes client GEG : <https://particuliers.geg.fr/295-politique-de-confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles.htm>
- Vous êtes client Yéli : <https://www.yeli.fr/politique-de-confidentialite>